

BALTIERI SNC intende consolidare e sviluppare la propria immagine nel settore lavorazioni meccaniche su specifica del cliente, attraverso un continuo miglioramento delle proprie capacità di rispondere in modo puntuale e qualificato alle esigenze dei propri clienti. Risulta necessario pertanto promuovere e mantenere una strategia basata sulla **soddisfazione del Cliente**.

Tale strategia per essere conseguita, viene supportata da uno strumento che coinvolge ogni processo dell'attività aziendale ed ogni figura, nell'acquisizione e conservazione della clientela. Questo strumento è il SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ.

La Direzione si impegna a diffondere ed a far comprendere all'interno dell'azienda i principi enunciati, favorendo in tal modo il coinvolgimento e la partecipazione del personale allo sforzo di miglioramento intrapreso.

BALTIERI SNC ha deciso di operare secondo i principi della qualità per valorizzare la qualità del servizio, le prestazioni e la professionalità delle singole figure.

I principi su cui si basa la politica della qualità di **BALTIERI SNC** sono rappresentati dai seguenti punti:

1. Riconoscere e mantenere la certificazione del proprio sistema di qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001 rilasciata da un organismo accreditato e riconosciuto;
2. Mantenere nel tempo la soddisfazione del Cliente;
3. Valutare risorse adeguate alle esigenze aziendali.
4. Realizzare il miglioramento continuo della qualità dei prodotti;
5. Scegliere e mantenere nel tempo fornitori fidelizzati.

In linea con gli orientamenti strategici definiti, la Direzione ha strutturato criteri di raccolta ed analisi dei dati che permettono di definire *obiettivi per la qualità* misurabili; considerando le parti interessate, il contesto ed i rischi e opportunità conseguenti. In tale logica sono pianificate le attività e individuate le risorse necessarie per realizzare tali obiettivi e sfruttare al meglio le opportunità individuate.

La presente politica viene approvata dalla Direzione e sarà riesaminata nel prossimo Riesame della Direzione.

data 7/12/2017

LA DIREZIONE